

La visioconférence, un atout pour l'entreprise.

Cela fait plus de 20 ans que la visioconférence existe. Si dans ses débuts en 1984, son utilisation restait confidentielle car coûteuse, pas au point techniquement (non compatibilité entre les différents systèmes de visioconférences) et réseau en bas débit ; elle représente aujourd'hui un avantage indéniable pour l'entreprise. En ces temps d'économie responsable et dans un contexte mondial difficile, la visioconférence a de sérieux atouts. Les réseaux téléphoniques et internet ont bien évolué. Le haut débit est accessible sur l'ensemble des grands pays industrialisés et rares sont les territoires en retrait sur ce point. Avec la haute définition et le haut débit, la visioconférence c'est un peu comme à la télé : vous n'avez pas de décalage entre la parole et l'image et la technologie fait que votre interlocuteur vous semble réellement face à vous. Malgré cela et selon une étude récente que révèle Easynet Global Services, 2/3 des entreprises européennes n'ont pas essayé cette nouvelle technologie de vidéoconférence, même si 87% d'entre elles reconnaissent son potentiel de réduction de coûts. Parmi les entreprises qui l'utilisent, plusieurs avantages sont mis en avant, surtout en ces temps de récession. La visioconférence permet en effet de réduire fortement les coûts de déplacement (avion, train, voiture, taxi) et d'hébergement, mais aussi de prendre des décisions plus rapides en concertation avec l'ensemble des acteurs. Son utilisation donne de plus une image « environnementale » valorisante pour l'entreprise.

Prenons l'exemple de M Martin, gérant d'une entreprise bordelaise, qui voudrait rencontrer un fournisseur sur Paris. Il s'y rend en avion pour un coût moyen A/R de 500 € (temps passé 3h00 avec l'embarquement), prend un taxi pour 100 € A/R (temps passé 2h00 dans les embouteillages) et rencontre son fournisseur pendant 2 heures. Au total, M. Martin a dépensé 600 € et perdu une journée de travail (sans compter la fatigue et le stress). Cet exemple est bien évidemment amplifié sur une liaison à l'international. Le simple fait de réaliser une visioconférence avec son fournisseur ne lui aurait coûté que le coût de location de la salle équipé de ce service, soit 280 € en moyenne pour 2h00 avec l'assistance technique d'un professionnel. Gain réalisé dans ce cas : plus de 46% !

La visioconférence : un service de l'Echangeur Bordeaux Aquitaine ouvert aux entreprises

La visioconférence permet donc de réduire fortement ses frais, de gagner du temps mais aussi de renforcer sa réactivité tout en tenant des réunions efficaces et productives. La prise de décision est directe, vous pouvez partager tous types de documents et visualiser des objets. Elle facilite en outre les contacts en réduisant les confusions et les malentendus.

L'Echangeur Bordeaux Aquitaine, centre de ressources multimédia pour l'entreprise, est un lieu unique sur Bordeaux pour l'organisation de séminaires et réunions avec visioconférence. Nous mettons à disposition des entreprises 3 salles équipées d'outils multimédias ainsi qu'un service haut de gamme de visioconférence Tandberg Maestro 6000 MXP (RNIS et IP) pour tous les échanges nationaux et internationaux à distance.

En nous citant, l'un de nos clients, la société Orchango, fournisseur de formation basée au Canada disait récemment : « *Le face-à-face, c'est primordial pour développer les affaires. Mais que faire lorsqu'une société étrangère souhaite discuter sérieusement de vos produits et de vos services ? Il est difficile d'engager efficacement un client potentiel par téléphone. Quant aux voyages d'affaires, ils coûtent cher et prennent du temps. Surtout lorsque le marché se situe à des milliers de kilomètres, comme c'est régulièrement le cas pour notre société. Le choix de communiquer par visioconférence avec du matériel professionnel s'est imposé, non seulement durant les phases de vente mais également durant la conduite de nos projets. Avec un peu de pratique et de créativité, la visioconférence s'avère aussi efficace que le face-à-face ! Nous avons ainsi pu pénétrer des marchés importants pour nous, comme celui de l'Arabie Saoudite.* »

**Contact Visioconférence Echangeur Bordeaux Aquitaine :
Frédéric BERNARD, tel 05 56 79 52 55**